

VPN 프로그램 업그레이드 가이드

1. VPN 프로그램 업그레이드

1) <https://global.ls-electric.com> 사이트 접속 후 로그인

Please log on

Mail ID:

Password:

OTP-code:

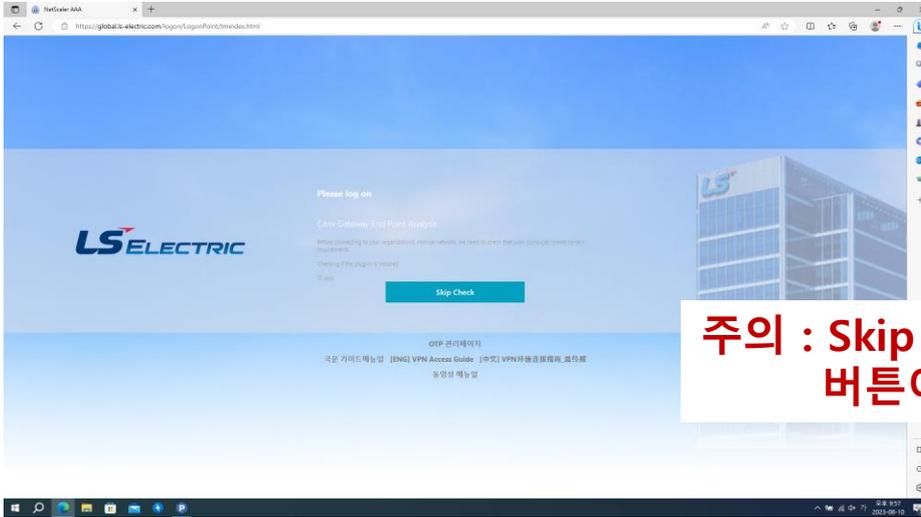
Id / pw / OTP 입력 후 Submit

Submit

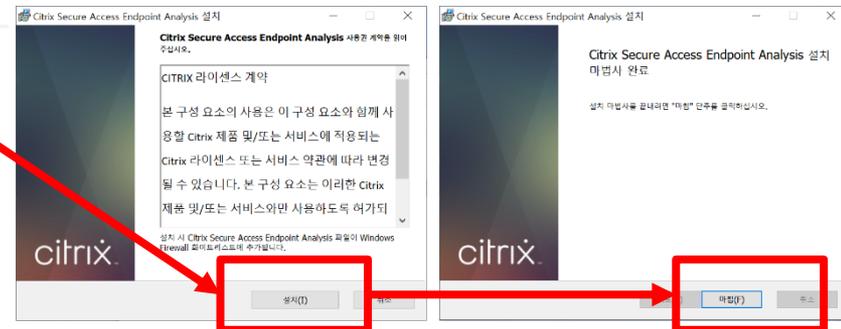
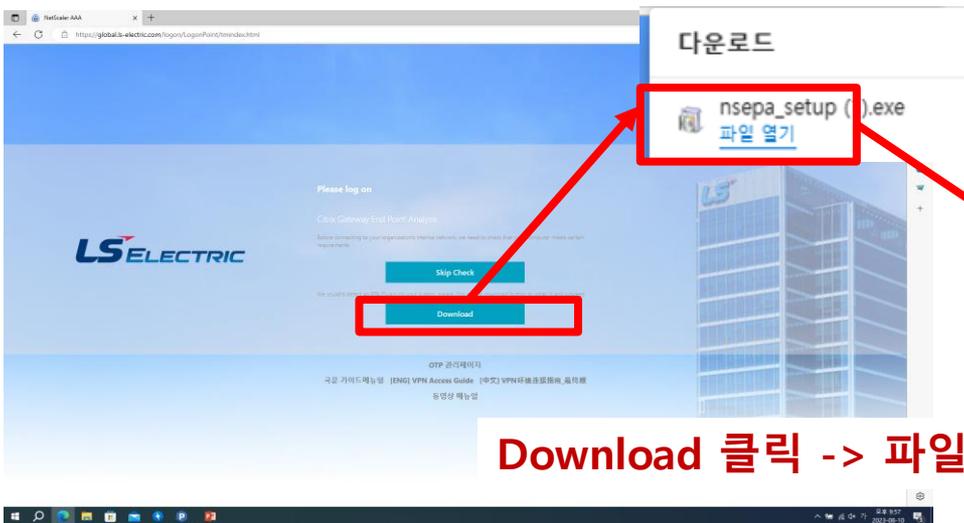
OTP 관리페이지
국문 가이드메뉴얼 [ENG] VPN Access Guide [中文] VPN环境连接指南_最终版
동영상 메뉴얼

1. VPN 프로그램 업그레이드

2) Citrix Gateway End Point Analysis 체크 및 설치 (필수 프로그램 체크 기능) : 해당 화면은 EPA 가 설치되어 있거나 대상자가 아니면 나오지 않으며, 바로 업그레이드 진행



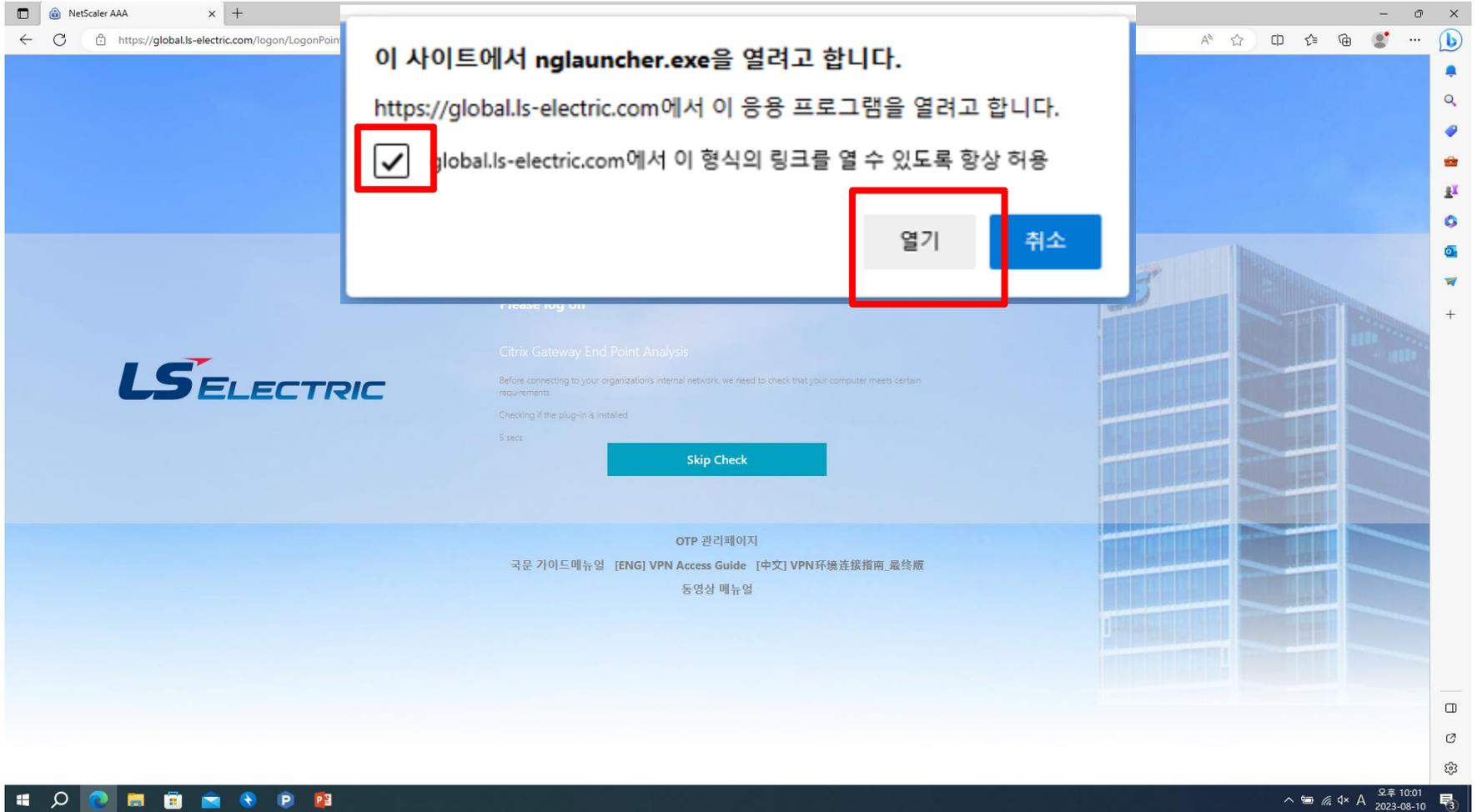
주의 : Skip Check 누르지 말고 다운로드 버튼이 나올때까지 기다립니다.



Download 클릭 -> 파일열기 -> 설치 -> 마침

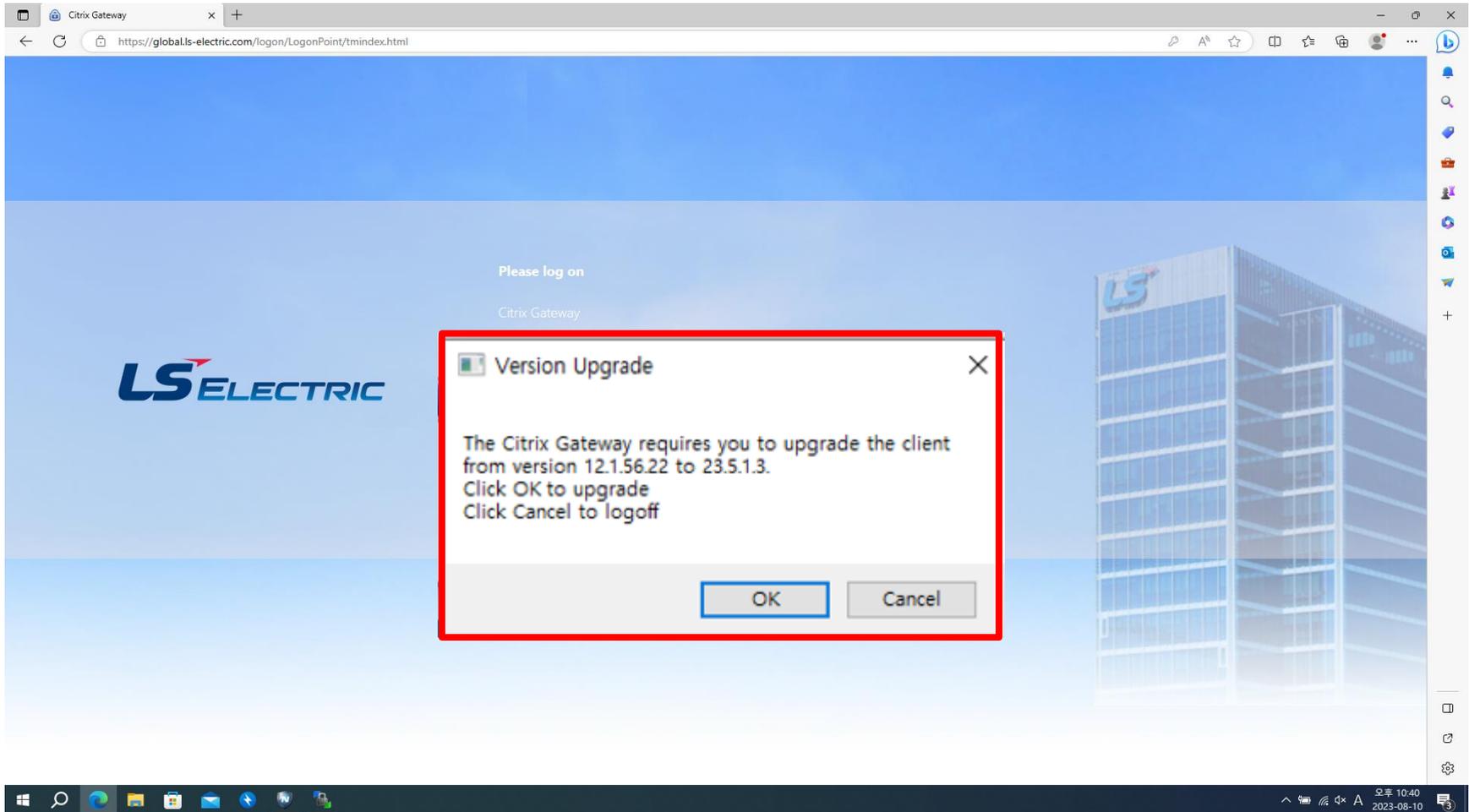
1. VPN 프로그램 업그레이드

3) 체크 표시 후 열기



1. VPN 프로그램 업그레이드

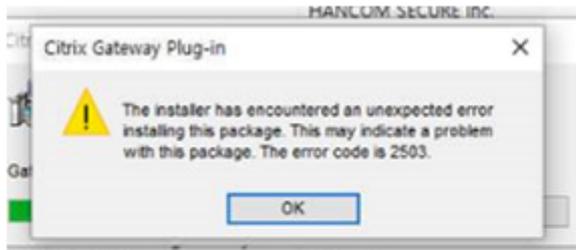
4) 신버전 설치 창이 팝업되면 OK 버튼을 클릭하여 업그레이드 진행



1. VPN 프로그램 업그레이드

4-1) 에러코드 2503, 2502 발생으로 설치가 안되는 경우 조치방법

사용자가 SSLVPN Client 업그레이드를 위해 설치파일을 다운로드 하였을 때 아래와 같은 메시지가 확인되며 설치되지 않는 문제입니다.



위와 같이 에러코드 2503 및 2502 가 확인됩니다.

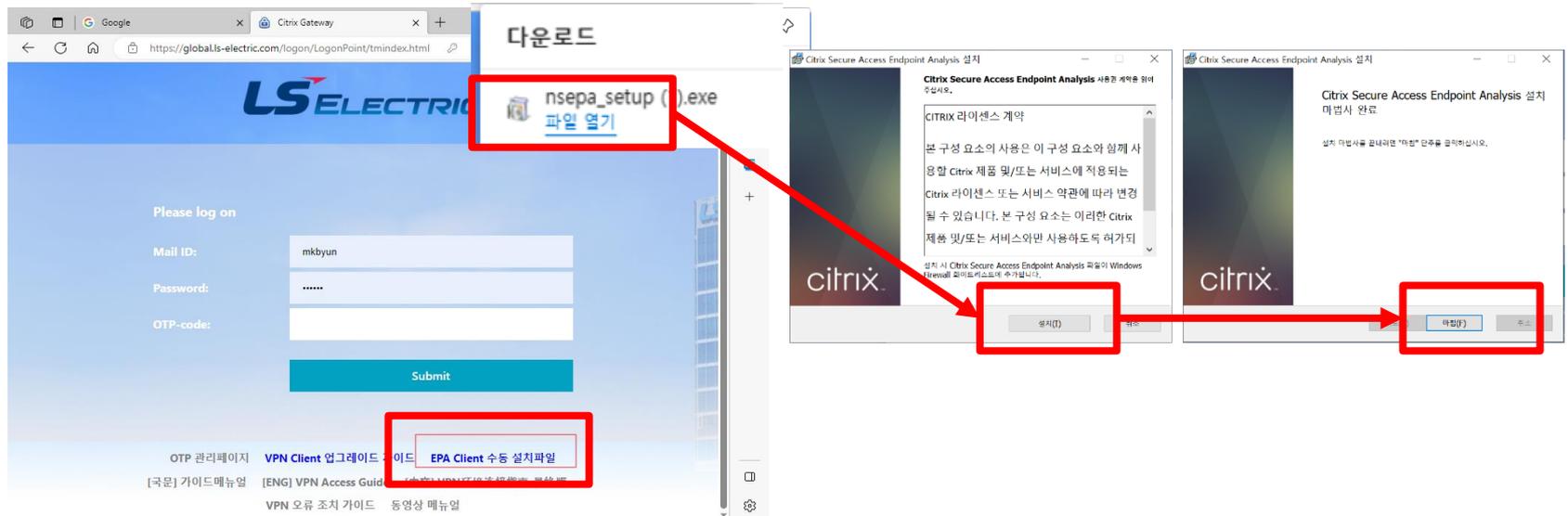
해당 상태는 해당 사용자가 C:\windows\Temp 폴더에 대한 쓰기권한이 없어서 발생하는 문제로, 다운로드 받은 Client 설치파일을 관리자권한으로 실행하여 설치 진행하면 해결됩니다.



1. VPN 프로그램 업그레이드

4-2) Citrix Gateway End Point Analysis Download 창이 반복되는 오류

로그인 화면에 링크된 파일로 수동 설치 합니다.



1. VPN 프로그램 업그레이드

4-3) Citrix Gateway Download 창이 반복되는 오류

크롬 실행 -> 모든 쿠키제거 -> VPN 로그인
(크롬 쿠키 제거 방법 참고)



크롬실행 -> 설정 -> 도구더보기 -> 인터넷 사용기록 삭제 -> 쿠키 및 기타 사이트 데이터 기록 삭제

The screenshot shows the Chrome browser interface with the '도구 더보기' (More Tools) menu open. The path to delete internet usage records is highlighted with red boxes: '도구 더보기' (More Tools) -> '인터넷 사용 기록 삭제...' (Delete internet usage records...). The '인터넷 사용 기록 삭제' (Delete internet usage records) dialog box is also shown, with the '인터넷 사용 기록 삭제' (Delete internet usage records) button highlighted. The dialog box contains the following options:

- 기간: 전체 기간 (All time)
- 인터넷 사용 기록 (Internet usage records)
검색창에 입력한 내용을 비롯한 기록 삭제 (Delete records including content entered in the search bar)
- 쿠키 및 기타 사이트 데이터 (Cookies and other site data)
대부분의 사이트에서 로그아웃됩니다. (You will be logged out of most sites.)
- 캐시된 이미지 및 파일 (Cached images and files)
317MB의 저장용량을 확보합니다. 일부 사이트는 다음에 방문할 때 로드 속도가 느려질 수도 있습니다. (Free up 317MB of storage space. Some sites may load more slowly when you visit them again.)

Buttons: 취소 (Cancel), 인터넷 사용 기록 삭제 (Delete internet usage records)

1. VPN 프로그램 업그레이드

4-3) 로그인할때마다 Citrix Gateway Download 하여 설치해야하는 오류

크롬 실행 -> 모든 쿠키제거 -> VPN 로그인
(크롬 쿠키 제거 방법 참고)



크롬실행 -> 설정 -> 도구더보기 -> 인터넷 사용기록 삭제 -> 쿠키 및 기타 사이트 데이터 기록 삭제

The screenshot shows the Chrome browser interface with the 'More tools' menu open. Red boxes and arrows highlight the navigation path: 'More tools' (도구 더보기) -> 'Delete internet usage records' (인터넷 사용 기록 삭제) -> 'Delete cookies and other site data' (쿠키 및 기타 사이트 데이터 기록 삭제). The 'Delete internet usage records' dialog box is shown on the right, with the 'Delete' button highlighted.

인터넷 사용 기록 삭제

기본 고급

기간 전체 기간

- 인터넷 사용 기록
검색창에 입력한 내용을 비롯한 기록 삭제
- 쿠키 및 기타 사이트 데이터
대부분의 사이트에서 로그아웃됩니다.
- 캐시된 이미지 및 파일
317MB의 저장용량을 확보합니다. 일부 사이트는 다음에 방문할 때 로드 속도가 느려질 수도 있습니다.

취소 인터넷 사용 기록 삭제

1. VPN 프로그램 업그레이드

5) 정상설치

