## 자주 물어보는 질문

#	질문	답변	참고
1	WeLS, 아웃룩에 접속할 수 없습니다.	<ol> <li>IPv6 기능을 해제하세요.</li> <li>McAfee, avast 백신 프로그램을 제거하세요.</li> <li>Citrix Gateway Plugin 프로그램을 다시 설치하세요.</li> </ol>	p.2
2	업무용 PC에서 Genian NAC 프로그램을 설치하라고 표시됩니다.	스캐닝 과정에서 Skip을 누르지 마세요. NAC 프로그램을 설치해주세요.	
3	아이디, 비밀번호를 입력했는데 로그인이 안됩니다.	아이디에 사번이 아닌 메일 아이디를 입력하세요. 비밀번호를 최근 변경했는지 확인해보십시오.	
4	Error: "1012: The NetScaler Gateway Plug-in could not start. For more information see the connection log.(27)	프록시 설정을 제거하세요.	p.4

## WeLS, 아웃룩에 접속할 수 없습니다. (IPv6 해제)



## WeLS, 아웃룩에 접속할 수 없습니다. (Citrix Gateway Plugin 재설치)



제거

25.6MB

2022-10-17

수정

Citrix Gateway Plug-in

æ

3. global.ls-electric.com 사이트에서 Citrix gateway 프 로그램 설치

## Error: "1012: The NetScaler Gateway Plug-in could not start. For more information see the connection log.(27)

<i>1. 윈도우 버튼 &gt; 설정 (톱니모양) &gt;</i> " <u>프록시" 검색 후 <del>프</del> 로시 성정 변경</u> 으로 지인	<i>2. <u>모든 선택의 체크를 해제</u> &gt; 확인 클릭</i>	
1. 원도우 벼튼 > 설정 (봅니오양) > "프록시" 검색 후 프 록시 설정 변경	2. <u>보는 선택의 제크를 해서</u> > 확인 클릭 프록시 자동 프록시 설정 이더빗 또는 Wi-Fi 연결에 프록시 서버를 사용합니다. 이 설정은 VPN 연결에 적용되지 않습니다. 자동으로 설정 검색 ● 광 전 스크립트 사용 ● 광 스크립트 주소 http://165.243.101.31/upgrade/wuproxy. 저장 수동 프록시 설정 이더빗 또는 Wi-Fi 연결에 프록시 서버를 사용합니다. 이 설정은 VPN 연결에 적용되지 않습니다.	